

209-078

## DGUV Information 209-078



*Gesund und fit im Kleinbetrieb*

### **Absauganlagen einkaufen – aber richtig!**

Tipps für Wirtschaft, Verwaltung und  
Dienstleistung

**komm****mit****mensch** ist die bundesweite Kampagne der gesetzlichen Unfallversicherung in Deutschland. Sie will Unternehmen und Bildungseinrichtungen dabei unterstützen eine Präventionskultur zu entwickeln, in der Sicherheit und Gesundheit Grundlage allen Handelns sind. Weitere Informationen unter [www.kommmitmensch.de](http://www.kommmitmensch.de)

---

## Impressum

**Herausgegeben von:**  
Deutsche Gesetzliche  
Unfallversicherung e.V. (DGUV)

Glinkastraße 40  
10117 Berlin  
Telefon: 030 13001-0 (Zentrale)  
Fax: 030 13001-6132  
E-Mail: [info@dguv.de](mailto:info@dguv.de)  
Internet: [www.dguv.de](http://www.dguv.de)

Sachgebiet Oberflächentechnik und Schweißen  
des Fachbereichs Holz und Metall der DGUV.

Ausgabe: Oktober 2018

DGUV Information 209-078  
zu beziehen bei Ihrem zuständigen Unfallversicherungsträger  
oder unter [www.dguv.de/publikationen](http://www.dguv.de/publikationen)

## Bildnachweis

Titelbild: © jeecis/Fotolia.com;  
Seite 7, 8 rechts, 9 mitte/rechts: © DGUV/Woyzella (BGHM);  
Seite 8 links, 9 oben und mitte links: ©DGUV;  
Seite 9 oben/mitte und rechts: ©Fa. Wagner AG

*Gesund und fit im Kleinbetrieb*

## **Absauganlagen einkaufen – aber richtig!**

Tipps für Wirtschaft, Verwaltung und Dienstleistung

# Inhaltsverzeichnis

	Seite
<b>1</b>	<b>Muss ich wirklich absaugen? ..... 5</b>
<b>2</b>	<b>Was möchte ich mit der Absaugung erreichen? ..... 6</b>
<b>3</b>	<b>Woraus besteht eine Absauganlage? ..... 7</b>
<b>4</b>	<b>Was bedeutet „Erfassung der Gefahrstoffe“? ..... 8</b>
<b>5</b>	<b>Was muss ich zu den Bauteilen der Absauganlage wissen? ..... 10</b>
<b>6</b>	<b>Wie bekomme ich die richtige Anlage? ..... 11</b>
6.1	Technische Auslegung der Anlage ..... 11
6.2	Betrachtung der betroffenen Arbeitsabläufe ..... 11
6.3	Wartungsfreundlichkeit! ..... 12
<b>7</b>	<b>Was sollte ich noch bedenken? ..... 13</b>
7.1	Energiekosten ..... 13
7.2	Unterhaltskosten ..... 15
7.3	Entsorgungskosten ..... 15
<b>8</b>	<b>Was muss bei Auftragsvergabe geklärt sein? ..... 16</b>
<b>9</b>	<b>Wann ist meine Anlage in Ordnung? ..... 18</b>
<b>10</b>	<b>Die Anlage ist abgenommen! Was mache ich danach? ..... 19</b>
10.1	Wartung der Anlage ..... 19
10.2	Funktionsprüfung ..... 19
10.3	Wirksamkeitsprüfung ..... 20
<b>11</b>	<b>Wenn ich mehr wissen will... ..... 21</b>
1.	Gesetze, Verordnungen ..... 21
2.	Vorschriften, Regeln ..... 21
3.	Technische Regeln ..... 22

# 1 Muss ich wirklich absaugen?

Wenn Sie diese Broschüre in die Hand nehmen, enthält die Luft in Ihrer Arbeitsstätte wahrscheinlich Gefahrstoffe in nicht akzeptabler Menge.

In der Regel gibt es mehrere Wege, diese Mengen zu reduzieren. Unter Umständen kann durch andere Maßnahmen eine Absauganlage überflüssig werden.

Die Reduzierung der Gefahrstoffmengen kann erfolgen durch

- Ersetzen des Arbeitsverfahrens durch ein anderes (Kleben, Falzen oder Schrauben statt Schweißen, Drahtbürste statt Salzsäure),
- Reduzieren der Emissionen (WIG- statt MAG-Schweißen, Kühlschmierstoff-Minimalemschmierung, Wasserlacke einsetzen),
- Verwenden einer geschlossenen Anlage,
- Automatisieren von Abläufen,
- ...

Vor dem Kauf einer Absauganlage sollte geprüft sein, ob nicht andere Maßnahmen einfacher, effizienter und wirtschaftlicher sind.

## 2 Was möchte ich mit der Absaugung erreichen?

Vor dem Kauf einer Absauganlage ist zu klären, welche Ziele mit dieser Anlage erreicht werden sollen. Solche Ziele könnten sein:

- Einhalten eines Grenzwerts,
- Schutz der Beschäftigten,
- Umweltschutz,
- Vermeidung explosionsfähiger Atmosphäre(n),
- allgemeine Sauberkeit,
- Maschinenschutz,
- Nachbarschaftsschutz.

Die Einhaltung des Grenzwerts ist durch Einsatz einer Absauganlage allein nicht immer garantiert! Vielmehr spielt der sachgerechte Einsatz der Anlage durch die Beschäftigten (z. B. Nachführung eines Absaugarms) oft die entscheidende Rolle.

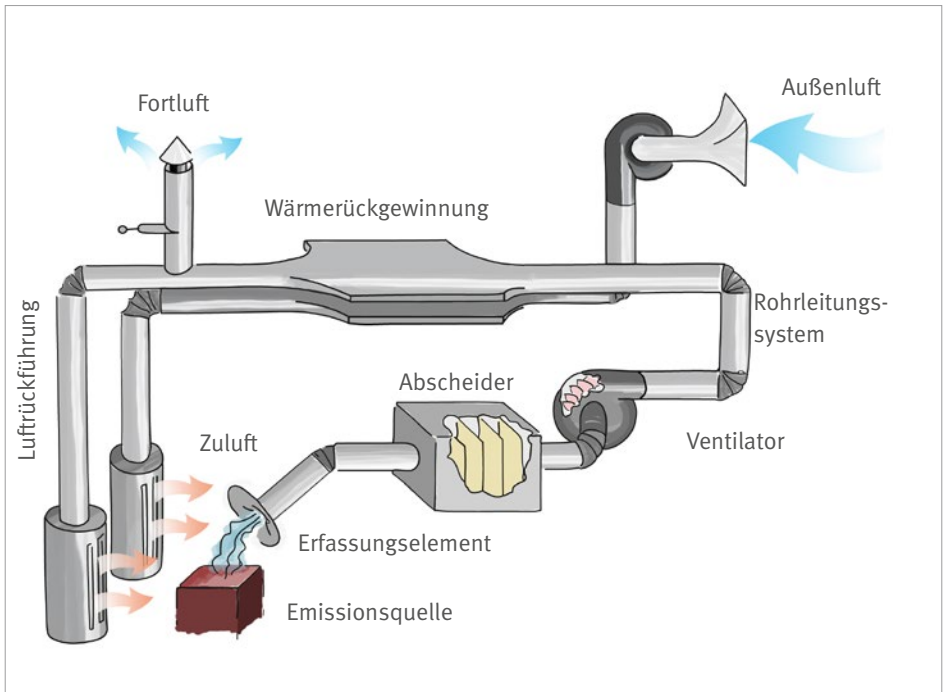
Für eine Vielzahl von Gefahrstoffen gibt es Grenzwerte. Bei Gefahrstoffen, für die aktuell keine Grenzwerte veröffentlicht sind (z. B. viele krebserzeugende Stoffe), liefert Ihnen Ihr Unfallversicherungsträger weitere Informationen.

### 3 Woraus besteht eine Absauganlage?

Eine Absauganlage besteht prinzipiell aus folgenden Bauteilen:

- Erfassungselement** Erfasst die verunreinigte Luft möglichst nahe an der Entstehungsstelle.
- Rohrleitung** Dient zum Transport der Luft.
- Abscheider** Entfernt die luftfremden Stoffe aus dem Luftstrom.
- Ventilator** Erzeugt den zur Absaugung erforderlichen Unterdruck und die Luftmenge.
- Luftrückführung** Erfolgt je nach Gefahrstoff als Fortluft ins Freie oder zurück in den Arbeitsbereich, gegebenenfalls mit Wärmerückgewinnung.

#### Prinzipieller Aufbau einer Absauganlage



## 4 Was bedeutet „Erfassung der Gefahrstoffe“?

„Erfassen“ bedeutet das gezielte Abführen von Gefahrstoffen möglichst nahe an der Entstehungsstelle mit einem geeigneten Luftstrom.

Der Anteil der erfassten Emissionen (Erfassungsgrad) bestimmt wesentlich die Effektivität der Absauganlage. Daher müssen die Erfassungselemente auf die Arbeitsaufgabe abgestimmt sein.

Anlagen ohne gezielte Erfassung der Emissionen an der Entstehungsstelle sind keine Absauganlagen, sondern Anlagen zur Raumlüftung.

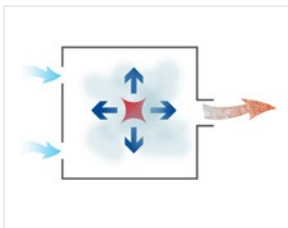
Die Erfassung der verunreinigten Luft muss erfolgen, bevor der Mitarbeiter oder die Mitarbeiterin diese einatmen kann. Damit wird auch vermieden, dass unnötig viel Raumluft verschmutzt wird.

Durch Absaugung unmittelbar an der Entstehungsstelle können hohe Schadstoffkonzentrationen mit geringer Luftmenge kostengünstig beseitigt werden.

Die beste Erfassung erreicht man üblicherweise bei Integration in die Maschine (z. B. direkt abgesaugte Handmaschinen).

Es gibt prinzipiell drei Formen der Erfassung.

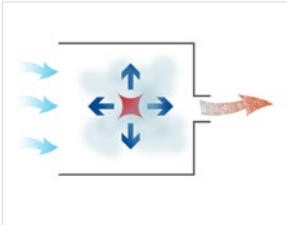
### 1. Geschlossene Bauart (z. B. Kapselung, Einhausung)



Stoffquelle vollständig eingehaust

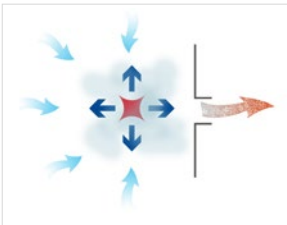


2. **Halboffene Bauart** (z. B. Absaugstand, Abzugsschrank, Werkzeugeinkleidung)



Stoffquelle innerhalb der Erfassungseinrichtung

3. **Offene Bauart** (z. B. Saugrohr mit Flansch, Absaughaube, Badabsaugung)



Stoffquelle außerhalb der Erfassungseinrichtung



Nachströmende Luft



Stoffquelle



Abgesaugte Luft

Bei der geschlossenen Bauart können annähernd 100 % der Emissionen erfasst werden. Bei den beiden anderen Erfassungsarten können die Erfassungsgrade deutlich niedriger liegen und somit weitere Schutzmaßnahmen notwendig machen. Solche Maßnahmen können sowohl Vermeidung und Verminderung von Gefahrstoffen als auch weitere lüftungstechnische Maßnahmen sein.

# 5 Was muss ich zu den Bauteilen der Absauganlage wissen?

Je nach abgesaugtem Stoff und Arbeitsverfahren muss die Anlage unterschiedlichen Anforderungen genügen.

Diese Anforderungen betreffen unter anderem:

Anlagenteil:		Zu beachten:
Erfassungselemente		angepasst an den Einsatzzweck, siehe DGUV Regel 109-002
Rohrleitungen	Dimensionierung/Konstruktion	Querschnitte, Luftgeschwindigkeit, Ablagerungen vermeiden, Reinigungsöffnungen, Druckverlust, Lärm
	Verschleiß	abrasiv, korrosiv
Ventilator	Leistung	Druck, Luftmenge, Arbeitspunkt
Abscheider	Auswahl	ggf. Explosionsschutz-Gerätekategorie einhalten
	Typ	trocken, nass, elektrisch,...
	Filterfläche	Standzeit, Druckverlust
	Filtermaterial	Abscheidegrad, mechanische, chemische und thermische Beständigkeit, ggf. Eignung für brennbare Stäube
	Abreinigungsverfahren	Druckluftimpuls, Rütteln, manuell, Differenzdruckregelung
	Staubsammelbehälter	Entsorgung, Volumen, Brandschutz, Handhabung

# 6 Wie bekomme ich die richtige Anlage?

Verschiedene Aspekte sind bei der Auswahl der Absauganlage zu berücksichtigen.

## 6.1 Technische Auslegung der Anlage

Hierzu muss dem Anbieter oder der Anbieterin die Aufgabenstellung möglichst genau beschrieben werden. Dazu sind unter anderem folgende Angaben erforderlich:

- abzusaugende Gefahrstoffe
- angewandtes Arbeitsverfahren
- Art und Anzahl der Arbeitsplätze (ggf. Anzahl der Beschäftigten, für die die Anlage ausgelegt ist)
- Umgebungsbedingungen, bauliche Randbedingungen

Anbieter und Anbieterinnen sollten

- nachweislich bewährte Technik einsetzen,
- möglichst Referenzen für den konkreten Anwendungsfall nennen können,
- ggf. Prüfzeugnisse (z. B. DGUV-Zertifikat) vorweisen können.

## 6.2 Betrachtung der betroffenen Arbeitsabläufe

Eine Absauganlage greift in der Regel in den Arbeitsprozess ein. Darum muss die Auswahl der Anlage sich nicht nur an den Stoffen orientieren, die abgesaugt werden sollen, sondern auch an der Tätigkeit, die an diesem Platz ausgeführt wird.

Die betroffenen Beschäftigten sollten deshalb frühzeitig in die Planung einbezogen werden, um die Akzeptanz sicherzustellen.



Eine nachführbare Absaugung muss von der Bedienperson regelmäßig neu positioniert werden. Dies bedeutet zusätzliche Handgriffe!



Eine ins Werkzeug integrierte Absaugung bedeutet in manchen Fällen mehr Gewicht und schlechtere Handhabbarkeit und kann daher eventuell nicht immer verwendet werden.



Reinigungsarbeiten, die aus Sicherheitsgründen nicht mehr auf dem Waschtisch, sondern z. B. in einer Waschmaschine ausgeführt werden, stellen eine komplette Umstellung des Arbeitsablaufs dar.

### 6.3 **Wartungsfreundlichkeit!**

Es müssen ausreichend Wartungsöffnungen vorhanden sein, die es ermöglichen, alle Elemente der Absauganlage zu reinigen. Die Entsorgung der abgeschiedenen Stoffe muss einfach und ohne Belastung des Personals möglich sein. Der Wechsel der Filtermedien sollte einfach durchführbar sein.

# 7 Was sollte ich noch bedenken?

Die Auslegung der Absauganlage bestimmt in hohem Maße die Betriebskosten!

## 7.1 Energiekosten

- Welchen Stromverbrauch hat mein Ventilator?

Die Leistungsaufnahme des Ventilators kann mit Hilfe der einfachen Formel

$$\text{Leistung} = \frac{\text{Volumenstrom} \times \text{Druck}}{\text{Wirkungsgrad}}$$

errechnet werden.

So ergibt sich für eine Entstaubungsanlage mit Filter eine typische Gesamtdruckdifferenz von 3000 Pa (Pa = N/m<sup>2</sup>).

Bei einer Luftmenge von 3600 m<sup>3</sup>/h und einem Wirkungsgrad des Ventilators von 75 % errechnet sich die Leistungsaufnahme zu

$$P = \frac{\dot{V} \times \Delta p}{\eta}$$

$$P = \frac{3600 \left[ \frac{\text{m}^3}{\text{h}} \right] \times 3000 \text{ [Pa]}}{0,75} = \frac{3600 \times \frac{1}{3600} \left[ \frac{\text{m}^3}{\text{s}} \right] \times 3000 \left[ \frac{\text{N}}{\text{m}^2} \right]}{0,75}$$

$$P = 4000 \left[ \frac{\text{Nm}}{\text{s}} \right] = 4000 \text{ Watt}$$

- Kann die Lüfterleistung an den Bedarf angepasst werden (z. B. Frequenzumrichter)?
- Wie viel warme Luft wird durch die Absauganlage nach draußen geführt?  
Die zugeführte Außenluft muss zumindest während der Heizperiode erwärmt werden. Je näher die Erfassung an der Entstehungsstelle erfolgt, desto geringer kann der Volumenstrom sein.

## Was sollte ich noch bedenken?

Den Lüftungswärmeverlust, also die erforderliche Wärmemenge, die einem Raum, aus dem abgesaugt wird, wieder zugeführt werden muss, kann man überschlägig recht einfach mit der Formel „Wärmemenge = Luftdichte x Volumenstrom x Temperaturdifferenz x Betriebszeit x spezifische Wärmekapazität der Luft (= 1 kJ/kgK)“ errechnen.

Beispiel: Energieverbrauch für ein Jahr

$Q$	Wärmemenge	$[kWh]$
$p$	Luftdichte	$= 1,2 \left[ \frac{kg}{m^3} \right]$
$T_{au\beta en}$	Außentemperatur während der Heizperiode	$T_{au\beta en} = 4 [^{\circ}C]$
$T_{innen}$	Innentemperatur im Arbeitsraum	$T_{innen} = 20 [^{\circ}C]$
$\Delta T$	Temperaturdifferenz	$\Delta T = T_{innen} - T_{au\beta en}$ $\Delta T = 20 [^{\circ}C] - 4 [^{\circ}C] = 16 [^{\circ}C] = 16 [K]$
$\dot{V}$	Luftvolumenstrom	$= 4000 \left[ \frac{m^3}{h} \right] \approx 1,10 \left[ \frac{m^3}{s} \right]$
$t$	Betriebszeit	26 Wochen x 5 Tage x 8 h = 1040 [h]
$c_{Luft}$	Spezifische Wärmekapazität der Luft	$1 \left[ \frac{kJ}{kg \times K} \right]$
	Umrechnung Wärmemenge	$3600 [kJ] = 1 [kWh]$
		$Q = p \times \dot{V} \times \Delta T \times c_{Luft}$

$$Q = 1,2 \left[ \frac{kg}{m^3} \right] \times 4000 \left[ \frac{m^3}{h} \right] \times 16 [K] \times 1040 [h] \times 1 \left[ \frac{kJ}{kg \times K} \right] \times \frac{1}{3600} \left[ \frac{kWh}{kJ} \right] \approx 22.200 [kWh]$$

Dies zeigt, dass sich die Investition in eine Anlage zur Wärmerückgewinnung auch hinsichtlich der Betriebskosten lohnen kann.

## 7.2 Unterhaltskosten

- Was kosten Ersatzfilter? Wie ist die Standzeit? (ggf. Erhöhung der Standzeit teurer Filter durch preiswerte Vorfilter)
- Wie wird mit den abgeschiedenen Stoffen umgegangen?
  - Können Auffangbehälter wiederverwendet werden?
  - Was kosten Auffangbehälter?
- Was kostet die Wartung?

## 7.3 Entsorgungskosten

Kann der Staub wiederverwendet werden oder muss entsorgt werden? (Produkt-rückführung oder Verwertung, z. B. KSS, Holzbriketts)

# 8 Was muss bei Auftragsvergabe geklärt sein?

Um Unklarheiten zu vermeiden, sollten folgende Punkte bei Auftragsvergabe geklärt und festgelegt sein:

<b>Aufgabenstellung</b>	Siehe auch Abschnitt 6 „Wie bekomme ich die richtige Anlage?“
<b>Angewandtes Arbeitsverfahren</b>	Wie wird an dem Arbeitsplatz gearbeitet?
<b>Abzusaugende Gefahrstoffe</b>	Art der Stoffe, Temperatur, Emissionsraten
<b>Volumenstrom</b>	Auslegung der Anlage, Maße des Filters, Filterklasse
<b>Restkonzentration am Arbeitsplatz und/oder in der Reinluft</b>	Gibt es gesetzlich vorgeschriebene Grenzwerte oder Gerätevorschriften?
<b>Dichtheitsklasse von Luftleitungen</b>	Ausströmen und Überströmen der abgesaugten Gefahrstoffe soll vermieden werden
<b>Wärmerückgewinnung</b>	Effektivität, Möglichkeit zur Reinigung muss gegeben sein (Lamellenabstand).
<b>Reinigung der Anlage</b>	Die Anlage muss so gestaltet sein, dass alle Teile zugänglich und zu reinigen sind.
<b>Energieverbrauch</b>	Möglichkeit zur Überwachung des Energieverbrauchs
<b>Schall</b>	Vorgaben zur Akustik, welcher Schallpegel darf nicht überschritten werden?
<b>Luftgeschwindigkeit</b>	Die Luftgeschwindigkeit am Arbeitsplatz soll die vereinbarten Grenzen nicht überschreiten (Zugluft)



<b>Anzahl der Arbeitsplätze</b>	ggf. Gleichzeitigkeit
<b>Umgebungsbedingungen</b>	Höhenlage, Lüftungssituation im Raum, Witterungsbedingungen am Aufstellungsort der Anlage
<b>Bauliche Randbedingungen</b>	z. B. Brandabschnitte, Lage der Außenluftansaugungen
<b>Dokumentation</b>	Betriebs- und Wartungsanleitung (Festlegen von Reinigungsintervallen, Entsorgung der Filter), CE-Konformitätserklärung, ggf. Explosionsschutzdokument
<b>besondere Zulassungen</b>	z. B. für krebserzeugende Stoffe
<b>Bestimmungsgemäße Verwendung</b>	Stoffe, die nicht abgesaugt werden dürfen
<b>Zuluft ggf. Wartungsvertrag</b>	Wo kommt sie her?  Wer macht Wartung und Funktionsprüfung?
<b>Abnahmekriterien</b>	Wann wird die Rechnung bezahlt?
<b>Einweisung oder Schulung der Mitarbeiter</b>	Unterstützung bei der Gefährdungsermittlung (Was ist bei der Reinigung/Entsorgung zu beachten?)

Die Anlage soll bei Übergabe dem Stand der Technik entsprechen. Dies soll vom Lieferanten bestätigt werden.

Bei Übernahme einer gebrauchten Anlage (z. B. im Rahmen einer Betriebsübernahme) sollte darauf geachtet werden, dass die Dokumentation vollständig ist.

## 9 Wann ist meine Anlage in Ordnung?



Für die Abnahme ist die Einhaltung der vertraglich vereinbarten Anlagenparameter nachzuweisen.

Insbesondere die Wirksamkeit der Maßnahme muss nachgewiesen werden. Wie dies geschieht, sollte bei Auftragsvergabe vereinbart werden. Das kann z. B. durch Messung der Gefahrstoffkonzentration in der Hallenluft und im Atembereich der betroffenen Beschäftigten erfolgen.

# 10 Die Anlage ist abgenommen! Was mache ich danach?

Der Anlagenhersteller muss schriftlich bestätigen, dass die Installationsarbeiten abgeschlossen sind und die Anlage gemäß den zuvor vereinbarten Kriterien funktioniert (Abnahmeprüfung). Damit sie dauerhaft funktioniert, muss der Anlagenbetreiber folgende Punkte beachten.

## 10.1 Wartung der Anlage

Die Absauganlage muss jederzeit ihre Aufgabe erfüllen können. Zu diesem Zweck ist sie sachgerecht instand zu halten. Angaben hierzu sollte die Betriebsanleitung des Herstellers enthalten. Es wird empfohlen, ein Pflichtenheft für Betrieb, Wartung und Instandhaltung zu erstellen, das Zeitabstände und Zuständigkeiten für die notwendigen Arbeiten enthält.

## 10.2 Funktionsprüfung

Die Funktionsprüfung dient der Bestätigung des Anlagenzustands. Sie sollte so oft durchgeführt werden, dass sichergestellt ist, dass die Anlage ihre Aufgabe erfüllen kann.

Anlagen zur Absaugung partikelförmiger Stoffe müssen mindestens jährlich geprüft werden, alle anderen Anlagen mindestens alle drei Jahre. Bei erhöhter Belastung sind diese Zyklen zu verkürzen.

Die Prüfung muss durch eine befähigte Person durchgeführt werden. Diese Person muss den Sachverstand haben, den Anlagenzustand festzustellen, zu beurteilen und, falls erforderlich, Instandsetzungsmaßnahmen durchzuführen oder zu veranlassen. Basis für die wiederkehrende Prüfung sind die bei der Abnahmeprüfung protokollierten Daten.

Auch die Funktionsprüfung muss protokolliert (Ergebnis der Prüfung, Mängel, Wer stellt die Mängel ab?) und durch Unterschrift der Prüfperson bestätigt werden.

Die Anlage ist abgenommen! Was mache ich danach?

### **10.3 Wirksamkeitsprüfung**

Die Wirksamkeitsprüfung durch Gefahrstoffmessung muss nicht regelmäßig wiederholt werden. Sollten sich jedoch die Anlagenparameter oder das Arbeitsumfeld wesentlich ändern, muss sie selbstverständlich wiederholt werden.

# 11 Wenn ich mehr wissen will...

## 1. Gesetze, Verordnungen

*Bezugsquelle:*

*Buchhandel und Internet: z. B. ► [www.gesetze-im-internet.de](http://www.gesetze-im-internet.de)*

- Gefahrstoffverordnung (GefStoffV)

## 2. Vorschriften, Regeln und Informationen für Sicherheit und Gesundheit bei der Arbeit

*Bezugsquelle:*

*Bei Ihrem zuständigen Unfallversicherungsträger und unter ► [www.dguv.de/publikationen](http://www.dguv.de/publikationen)*

### **Vorschriften**

- DGUV Vorschrift 1 „Grundsätze der Prävention“

### **Regeln**

- DGUV Regel 109-002 „Arbeitsplatzlüftung – Lufttechnische Maßnahmen“

### **Informationen**

- DGUV Information 209-044 „Holzstaub“
- DGUV Information 209-045 „Absauganlagen und Silos für Holzstaub und -späne“
- DGUV Information 209-046 „Lackierräume und -einrichtungen für flüssige Beschichtungsstoffe“
- DGUV Information 209-077 „Schweißrauche – geeignete Lüftungsmaßnahmen“

### 3. Technische Regeln

*Bezugsquelle:*

*Bundesanstalt für Arbeitsschutz und Arbeitsmedizin (BAuA), ► [www.baua.de](http://www.baua.de)*

- TRGS 517  
„Tätigkeiten mit potenziell asbesthaltigen mineralischen Rohstoffen und daraus hergestellten Zubereitungen und Erzeugnissen“
- TRGS 519  
„Asbest: Abbruch-, Sanierungs- oder Instandhaltungsarbeiten“
- TRGS 521  
„Abbruch-, Sanierungs- und Instandhaltungsarbeiten mit alter Mineralwolle“
- TRGS 528  
„Schweißtechnische Arbeiten“
- TRGS 553  
„Holzstaub“
- TRGS 554  
„Abgase von Dieselmotoren“
- TRGS 559  
„Mineralischer Staub“
- TRGS 560  
„Luftrückführung bei Tätigkeiten mit krebserzeugenden, erbgutverändernden und fruchtbarkeitsgefährdenden Stäuben.“
- TRGS 900  
„Arbeitsplatzgrenzwerte“
- TRBA  
Technische Regeln zur Biostoffverordnung



**Berufsgenossenschaft  
Energie Textil Elektro  
Medienerzeugnisse**

Gustav-Heinemann-Ufer 130  
50968 Köln  
Tel.: 0221 3778-0  
Fax: 0221 3778-1199  
[www.bgetem.de](http://www.bgetem.de)

**Bestellungen:**

Hauptverwaltung Köln  
[www.bgetem.de](http://www.bgetem.de), Webcode: 11205644  
Telefon: 02 21 / 37 78 - 10 20  
Telefax: 02 21 / 37 78 - 10 21  
E-Mail: [versand@bgetem.de](mailto:versand@bgetem.de)