BG ETEM
Energie Textil Elektro
Medienerzeugnisse

issa | ASOCIACIÓN INTERNACIONAL DE LA SEGURIDAD SOCIAL
Comité Internacional para la Electricidad

Comodidad

A las personas nos gusta lo cómodo y tendemos a evitar el esfuerzo.



Preguntas guía

- ¿Cómo conseguimos que los comportamientos seguros nos resulten más cómodos?
- ¿Cómo utilizamos opciones seguras por defecto?
- ¿Qué rutinas desarrollamos para facilitar los comportamientos seguros?

BG ETEM
Energie Textil Elektro
Medienerzeugnisse

issa | ASOCIACIÓN INTERNACIONAL DE LA SEGURIDAD SOCIAL
Comité Internacional para la Electricidad

Claridad

Las personas solo podemos procesar una cantidad limitada de información a la vez. Por lo tanto, la información debe ser clara y comprensible a primera vista.



Preguntas guía

- ¿Cómo podemos dejar claro cuál es el comportamiento seguro?
- ¿Cómo podemos utilizar estímulos visuales o acústicos para poner de manifiesto el riesgo?
- ¿Cómo podemos resolver contradicciones y dudas?

BG ETEM
Energie Textil Elektro
Medienerzeugnisse

issa | ASOCIACIÓN INTERNACIONAL DE LA SEGURIDAD SOCIAL
Comité Internacional para la Electricidad

Recompensas

Las personas nos motivamos cuando podemos obtener beneficios, por ejemplo, tiempo o reconocimiento.



Preguntas guía

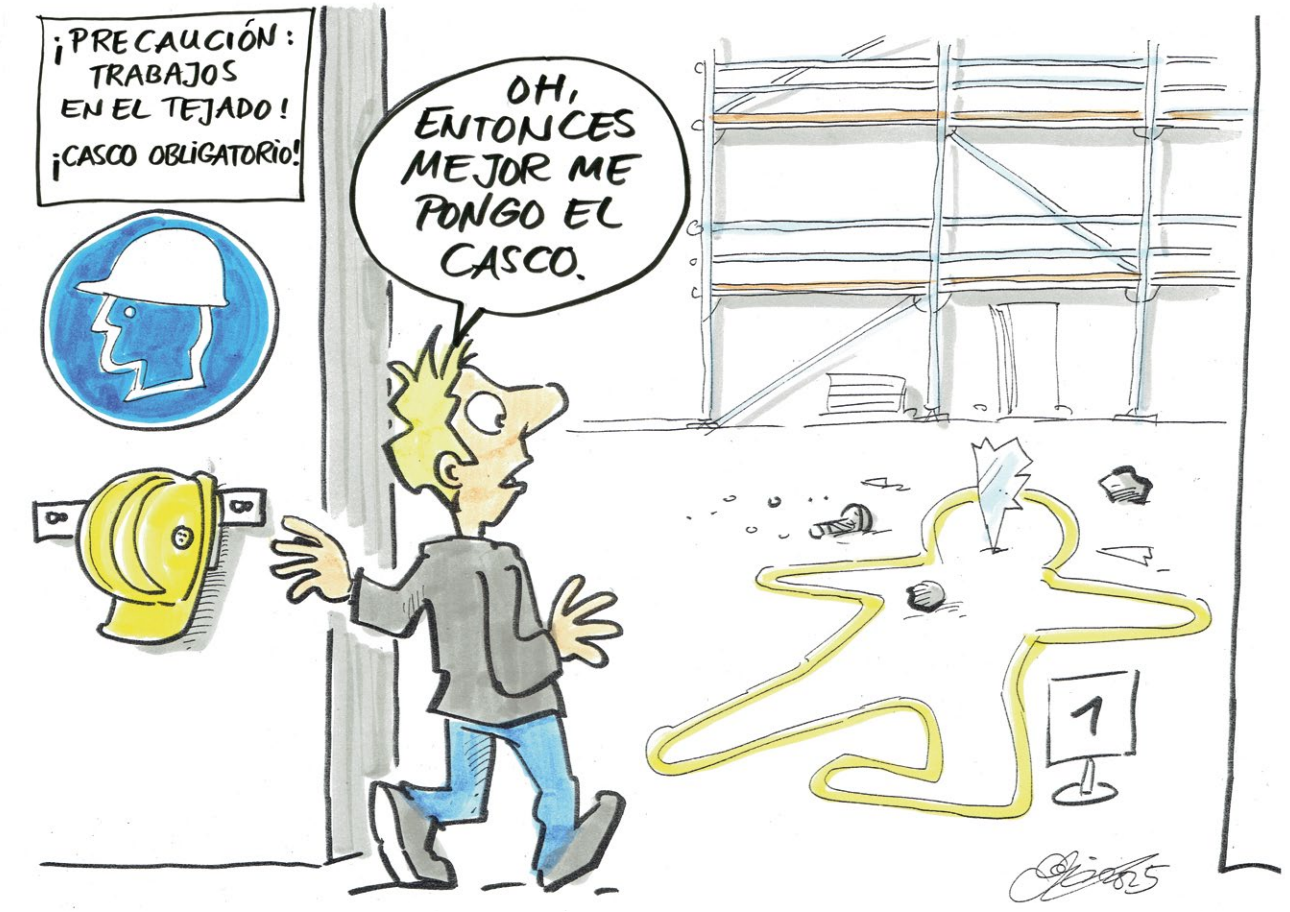
- ¿Cómo identificamos un comportamiento seguro?
- ¿Qué incentivos creamos?
- ¿Cómo recompensamos un comportamiento seguro?

BG ETEM
Energie Textil Elektro
Medienerzeugnisse

issa | ASOCIACIÓN INTERNACIONAL DE LA SEGURIDAD SOCIAL
Comité Internacional para la Electricidad

Disuasión

Los sentimientos negativos nos disuaden. Si somos conscientes de las consecuencias negativas de un comportamiento, lo evitamos.



Preguntas guía

- ¿Qué constituye un buen elemento disuasorio?
- ¿Cómo mostramos las consecuencias negativas de un comportamiento inseguro?
- ¿Con qué alternativa segura combinamos el elemento disuasorio?

BG ETEM
Energie Textil Elektro
Medienerzeugnisse

issa | ASOCIACIÓN INTERNACIONAL DE LA SEGURIDAD SOCIAL
Comité Internacional para la Electricidad

Diversión

A las personas nos gusta reír. Por lo tanto, adoptamos con mayor frecuencia un comportamiento que nos hace felices a nosotros y a quienes nos rodean.



Preguntas guía

- ¿Cómo logramos que el comportamiento seguro sea divertido?
- ¿Cómo utilizamos el juego para fomentar un comportamiento seguro?
- ¿Cómo empleamos el humor?

BG ETEM
Energie Textil Elektro
Medienerzeugnisse

issa | ASOCIACIÓN INTERNACIONAL DE LA SEGURIDAD SOCIAL
Comité Internacional para la Electricidad

Normas de grupo

Las personas somos sociales. Adaptamos nuestro comportamiento al grupo.



Preguntas guía

- ¿Cómo aprovechar la pertenencia al grupo para promover la seguridad y salud?
- ¿Cómo nos aseguramos de que la seguridad y la salud sean una prioridad para todas las personas?
- ¿Cómo ejercen las personas o los grupos su función ejemplar?

BG ETEM
Energie Textil Elektro
Medienerzeugnisse

issa | ASOCIACIÓN INTERNACIONAL DE LA SEGURIDAD SOCIAL
Comité Internacional para la Electricidad

Retroalimentación

Las personas necesitamos recibir retroalimentación para entender el efecto de nuestras acciones. Para que podamos aprender, es importante que esta retroalimentación se produzca lo más pronto posible después de la acción.



Preguntas guía

- ¿Cómo es una retroalimentación oportuna sobre el comportamiento seguro?
- ¿Quién da la retroalimentación y de qué manera?
- ¿Cómo utilizamos también las respuestas técnicas o automáticas?