

Verantwortlichkeiten
sind bei uns klar geregelt.



Wir haben alle **Informationen und Kenntnisse** zur Arbeit, die wir brauchen.



Arbeitszeiten und -pausen sind bei uns gut geregelt und planbar. Sie werden eingehalten.



Der **Umgang mit Kundinnen und Kunden** ist unproblematisch.



Wir unterstützen uns gegenseitig.



Die **Arbeitsmenge** ist gut zu bewältigen.



Arbeitsmittel (z. B. Werkzeuge, Maschinen, PC, Dienstfahrzeuge) und Arbeitsschutzkleidung sind zweckmäßig.



Es herrscht ein respektvoller, **gewaltfreier** Umgang.



Ungünstige **Umgebungsbedingungen** (z. B. Lärm, Hitze/Kälte, Gerüche, Gefahrstoffe) bereiten uns keine Probleme.



Wir haben ausreichende **Freiheiten**, auf welche Art und Weise wir unsere Arbeit verrichten.



Arbeitsabläufe sind gut geplant.



Hier beschreiben Sie, was gut läuft.



Wir haben nicht alle **Informationen und Kenntnisse** zur Arbeit, die wir brauchen.



Verantwortlichkeiten sind bei uns nicht klar geregelt.



Der **Umgang mit Kundinnen und Kunden** kann schwierig sein.



Arbeitszeiten und -pausen sind ungünstig gestaltet. Sie werden nicht unbedingt eingehalten.



Die **Arbeitsmenge** ist nur unter Zeitdruck zu bewältigen.



Die **Unterstützung durch das Team und die Leitung** fehlt manchmal.



Es kann zu Beleidigung, Belästigung oder körperlicher **Gewalt** kommen.



Arbeitsmittel (z. B. Werkzeuge, Maschinen, PC, Dienstfahrzeuge) und Arbeitsschutzkleidung sind unpraktisch.



Wir haben nicht genug **Einflussmöglichkeiten** darauf, wie wir unsere Arbeit verrichten.



Ungünstige **Umgebungsbedingungen** (z. B. Lärm, Hitze/Kälte, Gerüche, Gefahrstoffe) bereiten uns Probleme.



Hier beschreiben Sie, was stresst.



Arbeitsabläufe sind nicht gut geplant (z. B. häufige Unterbrechungen, fehlende Absprachen).

